

Настоящият каталог и съдържащите се в него търговски предложения за продажба на стоки и услуги са насочени към юридически и физически лица – търговци и целят задоволяване на техните нужди в ежедневната им търговска и професионална дейност. Лицата не търговци имащи достъп до настоящия каталог и проявяващи интерес към определени стоки или услуги предлагани от Офис Експрес могат да получат подробна информация за предлаганите стоки и услуги на безплатен телефон 0 800 1 80 80 за поръчки от цялата страна.

ИНФОРМАЦИЯ И ЦЕНИ

Екипът на Офис Експрес се старее каталогът и включената в него информация да е точна и актуална. Възможни са печатни грешки и промени в цените и продуктите поради дългата валидност на изданието.

При промяна в цените и характеристиките на артикулите ще бъдете уведомени по време на поръчката, за да имате коректна информация. Всички цени са без включен 20 % ДДС. Този каталог осъвременява цените на всеки предходен.

УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА

Office Express извършва безплатна доставка* за поръчки над 49 лв. без ДДС за Зона 1 и 2, над 79 лв. без ДДС за Зона 3 и над 99 лв. за Зона 4 и 5.

* С изключение на извънгабаритни и неразглобями артикули като метални шкафове, мебели, посетителски столове, бели дъски и др. За тях се начислява такса доставка по тарифата на куриера за съответната зона.

Актуална информация за зоните на доставка: www.offex.bg и 0 800 1 80 80.

Такса доставка 5 лв. без ДДС за поръчки под 49 лв. без ДДС в Зона 1, 2 и под 79 лв. без ДДС в Зона 3.

Доставката в Зона 4 и 5 е за сметка на получателя по Тарифата куриера за всички поръчки под 99 лв. без ДДС.

Поръчки под 29 лв. без ДДС не се изпълняват. Сроктът на доставка е 24 часа за Зона 1, по график 2 пъти седмично за Зона 2, по график всяка седмица за Зона 3.

НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

Наложен платеж
Заплащате стойността на поръчката на куриера в момента на получаването ѝ. Заедно с поръчката получавате данъчна фактура и касов бон.

Банков превод
Този начин на плащане е възможен след сключване на договор с Офис Експрес Сървис АД. Обадете се на безплатен телефон 0 800 1 80 80, за да получите повече информация за условията на договора. Заедно с поръчката получавате фактура за плащане по банков път.

Офис Експрес предоставя възможност за отложено плащане, както и за обобщаване на всички направени през месеца поръчки и издаване на фактура в края на календарния месец. За повече информация: безплатен телефон 0800 180 80 или персоналният търговски представител

РЕКЛАМАЦИИ И ВЪРЩАНЕ НА СТОКИ

Телефон за рекламации:
0888 600 779
02 9708 201
Рекламации относно липсващи количества и явни дефекти се предявяват в момента на

доставка в присъствието на куриер. При случаи на скрит дефект на стоката или несъответствие с обявените характеристики имате право да предявите рекламация в едноседмичен срок от датата на фактурата. Вследствие на рекламацията може да получите отстраняване на дефекта, замяна на продукта или получаване обратно на заплатената сума.

В качеството си на клиент Вие имате право да върнете закупената от Вас стока при сключен договор за покупко-продажба от разстояние в срок от 14 дни от доставянето ѝ, като не е необходимо да посочвате причина за това. Вие сте длъжни да съхранявате получената стока, нейното качество и безопасност по време на срока по предходното изречение. При връщане на стоката Вие не дължите допълнителни обезщетения или неустойки.

Правото за връщане на стоки не се прилага в следните случаи:

- за доставкана продукти, изработени съобразно изискванията на клиента или по негова индивидуална заявка;
- за доставка на стоки, които поради своето естество не могат да бъдат върнати или подлежат на бързо разваляне, или има опасност от влошаване на качествените им характеристики;
- за доставкана програмни продукти, компютърни и принтерни консумативи, разпечатани от клиента;
- за стоки, повредени и/или променени след момента на получаването им;
- за стоки, чиято оригинална опаковка е повредена или липсва. Не се счита за повредена опаковката, цялостта на която е била нарушена по начин, единствено позволяващ отделянето ѝ от стоката

Връщането на продукта става чрез куриерска фирма, за сметка на клиента или лично в един от офисите на Офис Експрес Сървис АД на адрес: София, ул. Резбарска 9; Варна, ул. Уста Кольо Фичето 17 или Пловдив, ул. Лев Толстой 2. Офис Експрес гарантира връщането на заплатената от клиента сума, без стойността на куриерската услуга за връщането на продукта. Върнатата пратка трябва да е придружена от подписани копия на фактурата и стоквата разписка, които трябва изрично да се предадат на куриерска фирма срещу подпис.

МОНТАЖ НА МЕБЕЛИ

Офис Експрес начислява такса монтаж в размер на 5% от стойността на монтираните мебели.

МОНТАЖ НА СТОЛОВЕ И МЕКА МЕБЕЛ

Монтажът на офис столове и мека мебел е безплатен в рамките на зона 1. Офис Експрес доставя офис столове и мека мебел в зона 2 в оригинална опаковка, без монтаж. (за Зона 1 и Зона 2 виж www.offex.bg/logistic_card.pdf)

ПОДАРЪЦИ ПРИ ПОРЪЧКА

Подаръци при поръчка получават клиентите, които не ползват отстъпки от каталожните цени. Подаръците се обявяват периодично с промоционални брошури и важат до изчерпване на количествата или изтичане срока на промоцията. Не се комбинират с други оферти.

OFFICE EXPRESS® TECH SERVICE

Гаранционното поддържане се отнася до компоненти, които производителите определят за

консумативи и не са включени в тяхната стандартна гаранция. Тези компоненти са изрично упоменати в гаранционните условия на всеки производител. Сервизирането на тези компоненти се заплаща по цени за труд и за резервни части.

В случаите на невъзможност за ремонт на място, компонентът се ремонтира в нашите сервизни центрове.

Работното време на сервиза съвпада с това на Офис Експрес. В отделни случаи, когато се налага спешно отстраняване на повреди, или не трябва да се прекъсва работния процес, сервизът поема ангажименти за работа в извънработно време и в почивни дни. Тази услуга се предлага при наличие на договор за абонаментна поддръжка.

Абонаментната сервизна поддръжка включва завишени изисквания (време на реакция, обратна техника, профилактика, работа в извънработно време и др.). При нея се заплаща месечна абонаментна такса, независимо от вложения за периода труд. Таксата се договаря индивидуално с всеки клиент според неговите специфични потребности. Ако изделието е с изтекъл гаранционен срок, резервните части при абонаментната поддръжка се заплащат отделно. Това важи и за частите, които не влизат в гаранционните условия на производителя, когато техниката е в гаранция. Освен за доставените от нас изделия, ние можем да осигурим сервизно поддържане и за изделия от други доставчици.

Доставката на рециклирани тонер-касети става по заявка на клиента в рамките на 24 за зона 1 и до 72 часа за зона 2. Ако стойността на рециклираните касети е по-малка от 49.00 лв. без ДДС, клиентът заплаща 5 лева за посещение на нашия представител. За допълнителна информация и стандартните цени посетете www.offex.bg/tech_service

Офис Експрес изкупува само оригинални тонер касети, които не са били рециклирани. В рамките на 4 работни дни от пристигането на касетите в наш сервиз, клиентът получава информация за състоянието на касетите, както и за стойността, на която ще бъдат изкупени. Стойността на изкупените касети се приспада при заплащането на следващата поръчка на клиента към Офис Експрес. Посещението на наш представител за събиране на тонер касети се заплаща по стандартната текуща цена. Клиентът трябва да предаде касетите с опис по модели на касетите или модели на устройствата, за които са касетите.

ЗА ПОРЪЧКИ

0 800 1 80 80 (безплатен за фиксирани Виваком)
0895 13 80 80 (за абонати на Глобул)
0888 13 80 80 (за абонати на Мтел)

ЗА ВЪПРОСИ И РЕКЛАМАЦИИ

0888 600 779
02 9708 201

ТЕЛЕФОНИ В СТРАНАТА

02 973 24 24 (София)
052 571 777 (Варна)
032 60 40 40 (Пловдив)

www.offex.bg